



CITY OF
NORTH LAS VEGAS

SISTEMA AUTOMATIZADO PARA PROGRAMAR INSPECCIONES

Una Guía de Gran Ayuda para Programar Inspecciones
Utilizando un Sistema Automatizado



PUBLIC WORKS DEPARTMENT

Building Safety Division

2266 Civic Center Drive
North Las Vegas, NV 89030
(702) 633-2328

ADA Accommodations (702) 633-1510
TDD (800) 326-6868

La División de Seguridad para Estructuras de la Ciudad de North Las Vegas orgullosamente presenta un sistema nuevo automatizado para programar las inspecciones. El sistema está diseñado para proveer un método rápido y conveniente para programar las inspecciones utilizando el teléfono. El sistema está equipado con amplias líneas telefónicas para recibir llamadas simultáneas. Ya que los clientes se familiaricen con el sistema, la Ciudad confía en que los clientes encontrarán este sistema conveniente y fácil de usar. El sistema también está disponible en español.

Por favor tenga en mente que aunque el sistema automatizado está disponible para recibir llamadas las 24 horas del día, las llamadas para solicitar una inspección se deben hacer antes de las 4:00 p.m. para poder recibir las inspecciones al siguiente día. Las llamadas echas después de las 4:00 p.m. recibirán las inspecciones dos días laborales después. Por ejemplo: una llamada echa a las 4:30 p.m. en un lunes se programará la inspección para el miércoles; y las llamadas echas a las 4:30 p.m. en un jueves se programará la inspección para el lunes.

UTILIZANDO EL SISTEMA

Para utilizar el sistema automatizado, llame al 633-2328. Las personas que llamen se les dirá con prontitud que seleccionen el idioma en inglés o español, y luego se les preguntará lo siguiente:

1. Opciones para la Inspección: Esta opción le permite a los clientes que programen, y vuelvan a programar, cancelar, y revisar la condición en que se encuentra la inspección.

Nota: La opción para revisar la condición en que se encuentra la inspección no está disponible en este momento. Esta opción se está desarrollando y estará disponible pronto.

2. Información General. Esta opción provee información general sobre la División de Seguridad para Estructuras; localidad, horario de oficina, las mejores prácticas laborales en la oficina de inspecciones, y la opción de hablar con un representante de servicio al cliente (disponible durante las horas de trabajo).

PROGRAMANDO UNA INSPECCION

- Oprima el número de permiso y presione el botón "#". Escuche el mensaje y presione "1" para confirmar.
- Oprima el número de la dirección de la propiedad y presione el botón "#". (Por ejemplo, Si la dirección es 1225 Main St., solamente oprima 1225). Escuche el mensaje y presione "#" para confirmar.
- Escuche la respuesta para confirmar que el permiso correcto se accedió.

- Presione el "1" para programar una inspección. Presione el "1" otra vez y oprima otra vez los cuatro números del código de inspección de la tarjeta de inspección. Oprima el código de inspección para la inspección que desea. (Por ejemplo, oprima el código "2222" para la "inspección al pie de la base"). Escuche la respuesta, presione el "1" si oprimió el código correcto.
- Escuche la confirmación sobre la fecha de inspección, presione el "1" si está correcta.
- Presione un número de teléfono para comunicarnos con usted y después presione el botón "#" (incluya el código prefijo, en caso de que el inspector necesite ponerse en contacto con usted, por ejemplo, 702-555-1212). Escuche la confirmación final.

* Siga las instrucciones para programar inspecciones adicionales.

HORAS DE OFICINA PARA EL CENTRO

DE SOLICITUDES DE PERMISO PARA LA SEGURIDAD DE ESTRUCTURAS (PERMIT APPLICATION CENTER) (PAC)

Lunes - Jueves: 8am - 5:45pm

(Permisos para la Estructura, Inspección de Planos, Investigación, Cert. de Arrendamiento)

DIVISIÓN DE INSPECCIONES

Sistema Automatizado para Programar Inspecciones:

Las líneas están abiertas 24 horas/7 días

Las llamadas que se hacen antes de las 4:00 pm reciben el servicio de inspecciones al siguiente día laboral

Las inspecciones se llevan a cabo de lunes a viernes.

El servicio al cliente se puede localizar
llamando al 633-1576

Lunes - Viernes: 7:30am - 3:30 pm

Alcalde Y Concejo Municipal

Michael L. Montandon, Alcalde

William E. Robinson

Stephanie S. Smith

Shari Buck

Robert L. Eliason

Administrador Municipal

Gregory E. Rose

